



جائزة الملك عبدالعزيز للجودة  
KING ABDULAZIZ QUALITY AWARD

العدد الأول

ربيع الثاني 1431 هـ.

# أفاق التميز

## كلمة العدد

اقرأ في هذا العدد

- 1 كلمة العدد
- 2 اكتشف موقعك في رحلة التميز
- 2 ماذا تقدم معايير الجائزة للمنشآت المشاركة
- 2 ماذا يقصد بالتميز في الأداء
- 3 التسجيل كمقيم في الجائزة
- 3 إقامة محاضرات توعية عن الجائزة
- 3 دورات تدريبية للجهات المشاركة
- 4 أفضل الممارسات في إعداد السيرة الذاتية
- 4 المنشآت الفائزة في الدورة الأولى

### رؤية الجائزة

أن تكون جائزة الملك عبد العزيز للجودة متميزة ورائدة على المستوى الوطني والإقليمي والعالمي وأن تحقق أهدافها للارتقاء بمستوى الجودة في المجالات الانتاجية والخدمية في المملكة العربية السعودية

### رسالة الجائزة

تعمل جائزة الملك عبد العزيز للجودة على تعزيز التنافس من خلال تقديم إطار عام مرجعي لتقييم أداء المنشآت وتطويرها وفق معايير دولية للتميز وإبراز دورها في نشر مفاهيم الجودة والابداع وتطبيقاتها

أصحاب السعادة والإخوة الزملاء الأفاضل



السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

أرحب بكم شخصياً مع صدور العدد الأول من نشرة **أفاق التميز**، وكم يسعدنا التواصل معكم وتزويدكم بأخر المستجدات والمعلومات عن جائزة الملك عبدالعزيز للجودة والفوائد التي ستجنيها المنشآت العاملة في وطننا الكبير من تقييم نفسها مع معايير هذه الجائزة القيمة التي تحمل اسم المؤسس الملك عبدالعزيز آل سعود طيب الله ثراه .

لقد كان لنا الشرف بتكريم عدد من المنشآت الفائزة بالجائزة في دورتها الأولى في العام الماضي على جهودهم المتميزة في مجال تحسين الجودة وفي هذا العام مع إنطلاق الدورة الثانية للجائزة واستلام الطلبات المبدئية للمنشآت الراغبة في المشاركة ، تأتي هذه النشرة لبناء جسر التواصل بين الجائزة والمنشآت وتسد جزء من التواصل الإعلامي والتوعية في مجال نشر ثقافة الجودة .

فمع التحديات الاقتصادية الحالية التي تواجه أكثر من قطاع ، نجد أن من أعظم أسباب المنافسة والبقاء هو الالتزام بالجودة في المنتجات والخدمات والارتقاء بالإنتاجية ، ونحن في جائزة الملك عبدالعزيز للجودة نتطلع للعمل مع المنشآت المتقدمة في هذه الدورة او الشركات الأخرى لمساعدتها في رحلة التميز وتحسين الأداء فيها .

ونسعى هذا الأيام في اختيار المقيمين من خبراء الجودة والتميز والذين سيكون لهم دور مهم في مرحلة تقييم المنشآت المتقدمة وفق معايير الجائزة .

أمل أن تجدوا في آفاق التميز اجابة لإستفساراتكم ولا تبخلوا علينا بأرائكم وملاحظاتكم للتحسين في هذه النشرة فهي منكم وإليكم .

ولكم أطيب تحياتي ؟؟؟

م/ نبيل بن أمين ملا

محافظ الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة  
وأمين عام جائزة الملك عبدالعزيز للجودة



## اكتشف موقعك في رحلة التميز

الطريق  
نحو التميز

بعد النجاح في الدورة الأولى لجائزة الملك عبدالعزيز للجودة ( أنظر الى موقع الجائزة عن الفائزين في الدورة الأولى ) نحن متأكدون أن البعض من المنشآت تتسأل إن كانت تستطيع أن تجاري تلك المنشآت الفائزة في الدورة الأولى .

إن المشاركة في جائزة الملك عبدالعزيز للجودة متاحة لجميع المنشآت الخاصة في القطاعين الصناعي والخدمي العاملة في المملكة العربية السعودية ، وهي فرصة جيدة للمنشآت للتعرف على حقيقة تطبيق الجودة في داخل تلك المنشآت ، وذلك بالقياس مع معايير عالمية ونظرة شاملة على نطاق العمل الإداري ( جائزة الملك عبد العزيز للجودة )

وفائدة أخرى قيمة تجنيها المنشآت المتقدمة للجائزة وهي فرصة الحصول على تقييم شامل مكتوب عن حالة المنشأة يوضح نقاط القوة وفرص التحسين والتغذية المرتجعة التي تحصل عليها تلك المنشآت وجهاً لوجه عن الأداء من قبل فريق عمل مؤهل وخبراء مختصين في الجودة والتميز المؤسسي .

وحيث أن فترة التقدم للمشاركة في هذه الجائزة للدورة الثانية قد اغلق بنهاية يوم 1431/2/30 هـ الموافق 2010/2/14م وكبديل آخر للمنشآت التي فاتها فرصة التقدم للجائزة هذا العام أو تلك التي تعتقد أنها لا زالت بعيدة بعض الشيء عن مستوى الجودة الموجودة لديها فربما يمكن إجراء تقييم ذاتي للمنشأة على ضوء معايير الجائزة ومعرفة نقاط القوة لديها وفرص التحسين للأخذ بها في خططها التطويرية والإستعداد للمشاركة في الجائزة في دوراتها القادمة .

ماذا يقصد بالتميز في الأداء ؟ :

يقصد بتميز الأداء الى المنهجية المتكاملة لإدارة الأداء بالمنشأة والتي تؤدي الى النتائج التالية :

- تقديم قيمة مضافة للعملاء والمستفيدين والتي ستساهم في استدامة المنشأة .
- التحسين في فاعلية المنشأة ككل وتطوير قدراتها التنافسية .
- التعلم المؤسسي والتعلم الفردي .

القائد لديه الرؤية والقناعة لتحقيق الحلم ، ويبذل جهده وتفكيره للوصول اليه

### ماذا تقدم معايير جائزة الملك عبدالعزيز للجودة للمنشآت

تقدم معايير جائزة الملك عبدالعزيز للجودة منهجية عالمية أثبتت جدواها في تحسين أداء المنشآت . وهذه المعايير تم تبنيها وتطبيقها من قبل العديد من المنشآت خلال الدورة الأولى من الجائزة . وهذه المعايير سوف تقود المنشأة وتطور من قدراتها للتغيير والتطبيق على المستوى الإستراتيجي مع الموائمة بين العمليات والموارد وإشراك العاملين والعملاء مع التركيز على نتائج الأعمال الرئيسية للمنتجات أو الخدمات والعملاء والقيادة والنتائج المالية .

كما ستساعد معايير الجائزة على التركيز من خلال المجالات الإدارية الرئيسية :



ملتقى الجودة وأفضل الممارسات لجائزة الملك عبدالعزيز للجودة

- 1- القيادة الإدارية
- 2- التخطيط الإستراتيجي
- 3- التركيز على العملاء
- 4- إدارة العمليات
- 5- الموارد البشرية
- 6- الموردون والشركاء
- 7- التأثير على المجتمع
- 8- نتائج الأعمال

## التسجيل كمقيم في الجائزة

هل ترغب في المشاركة كمقيم في جائزة الملك عبدالعزيز للجودة ؟ بالطبع تستطيع ، إذا كانت لديك الخبرة مع شئ من الخبرة في مجال الجودة ...ولديك الوقت اللازم للعمل في مرحلة التقييم فأنت مؤهل لأن تكون مقيماً للجائزة ؟ عشرة أسباب تجعلك تشارك كمقيم في جائزة الملك عبدالعزيز للجودة :



1. التواصل مع المختصين وخبراء الجودة أمثالك لتبادل المعارف .
2. تطوير مهاراتك القيادية .
3. تطوير مهارات العمل ضمن فريق والوصول الى توافق في اتخاذ القرار .
4. اكتساب مهارات وتبادل الخبرات مع خبراء الجودة المتمرسين .
5. من خلال التدريب والتجربة سوف تحصل على مستوى عالي من المعرفة بمبادئ وأساليب الجودة المختلفة .
6. الحصول على تقدير كمختص في الجودة .
7. تأخذ معك الى منشأتك نماذج تطبيقية مثالية وعمليات ومعارف جديدة .
8. اكتساب خبرة في التحسين المستمر الشخصي .
9. الحصول على الرضى الشخصي لمساعدتك المنشآت المتقدمة للجائزة السير قدماً في رحلتهم نحو التميز .
10. المساهمة في الإرتقاء بالمنشآت السعودية والصناعات والخدمات المقدمة مما سيؤدي الى تطوير المستوى المعيشي وجعل من المملكة العربية السعودية مكان عظيم للإقامة والتعلم والعمل .

لمزيد من المعلومات عن كيفية التسجيل كمقيم في الجائزة ، فضلاً قم بالتسجيل عبر الموقع الإلكتروني للجائزة أو الإتصال على الأمانة العامة للجائزة هاتف 01 4520202 ، فاكس 014520231

و حالياً تقوم الامانة بعمل مقابلات مع المقيمين المتقدمين للجائزة وتأمل من الراغبين في الحصول على دورة (مقيم معتمد) أو (مرشد معتمد) التواصل مع امانة الجائزة حتى تاريخ 15/4/1431 هـ وستجرى المقابلات لهم في مدة اقصاها تاريخ 1431/4/30 هـ الموافق 10 ابريل 2010م - الرابط الخاص بتسجيل المقيمين :

<http://www.kaqa.org.sa/main.aspx?asc=mokaem>

## إقامة محاضرات تعريفية عن جائزة الملك عبدالعزيز للجودة بالغرف التجارية الصناعية السعودية

ضمن برامج التوعية بالجائزة وفوائدها للمنشآت المشاركة قامت أمانة جائزة الملك عبدالعزيز للجودة بالتنسيق مع الغرف التجارية الصناعية السعودية بإلقاء العديد من المحاضرات التعريفية عن الجائزة في عدد من الغرف التجارية الصناعية والتي تم تنفيذها في شهري محرم وصفر 1431 هـ حيث بلغ عددها 15 محاضرة موزعة كالتالي ( أربعة محاضرات بالمنطقة الوسطى الأولى كانت بالرياض وأربع في المنطقة الغربية ، وثلاث في المنطقة الشرقية واثنتان لكل من المنطقة الشمالية والجنوبية من المملكة )

## دورات تدريبية للمنشآت المتقدمة

عقدت أمانة جائزة الملك عبد العزيز للجودة ثلاث دورات لتدريب المنشآت المتقدمة للجائزة لتدريبها على تطبيق معايير الجائزة وكتابة السيرة الذاتية ، وهي على النحو التالي :

المدينة	التاريخ	توزيع المنشآت حسب مكانها الجغرافي
الرياض	13-14/3/1431-27-28 فبراير 2010م	المنشآت المتقدمة من المنطقة الوسطى
الدمام	17-18/3/1431-3-4 مارس 2010م	المنشآت المتقدمة من المنطقة الشرقية
جدة	20-21/3/1431-6-7 مارس 2010م	المنشآت المتقدمة من المناطق الغربية والشمالية والجنوبية

## الأمانة العامة



جائزة الملك عبدالعزيز للجودة

ص ب 3437 الرياض 11471  
المملكة العربية السعودية  
هاتف 01 4520202  
فاكس 014520231  
بريد إلكتروني :  
[info@kaqa.org.sa](mailto:info@kaqa.org.sa)

الموقع الإلكتروني للجائزة  
[WWW.kaqa.org.sa](http://WWW.kaqa.org.sa)

## تاريخ مهم

آخر موعد لتقديم المعلومات  
التفصيلية ( السيرة الذاتية )  
يوم الأربعاء  
19 جمادى الآخرة 1413 هـ  
الموافق 2 يونيو 2010م

## روابط مهمة

معايير الجائزة

[http://www.kaqa.org.sa/mainbook.aspx?  
asc=CriteriaIndex](http://www.kaqa.org.sa/mainbook.aspx?asc=CriteriaIndex)

الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة  
<http://www.saso.org.sa/>

المجلس السعودي للجودة

<http://www.sqc.org.sa/>

## فكر معنا



كم عدد التفاح الذي يمكن أن  
نضعه في سلة فارغة ؟

## فقط واحدة

لأن بعد ذلك لن تكون السلة فارغة

## أفضل الممارسات في إعداد السيرة الذاتية للمنشأة

- بغض النظر إذا كنت تتقدم للجائزة للمرة الأولى أو الثانية ، عليك أن تتجنب الأخطاء التي يقع فيها المتقدمون للمرة الأولى والخروج بسيرة ذاتية أفضل باتباع الآتي :
- 1- هناك أنواع من الأسئلة متضمنة في المعايير ، كيف ؟ وهذه الأسئلة تبحث عن وصف للعملية ، أما ماذا أو ماهي ؟ فهي تبحث عن معلومات
  - 2- الإجابة على أسئلة ماذا أو ماهي . بالجدول والقوائم عندما يكون مناسباً ، واستخدام الرسوم التوضيحية لبيان الأنظمة المستخدمة ، مع توضيح أرقام للخطوات المتبعة .
  - 3- تحديد جميع الأماكن التي تبحث المعايير فيها عن متطلبات أو أهداف أو قياسات .
  - 4- استخدم الجداول للإجابة عن الأسئلة التي تبحث عن متطلبات مع الإشارة إليها ( الربط بينها) وبين معيار النتائج والرسوم التوضيحية هناك .
  - 5- استخدم الأرقام والجداول والرسوم التوضيحية عند توفير النتائج الرئيسية .
  - 6- افحص اجاباتك مع كل عنصر ومعيار مقابل دليل الدرجات .
  - 7- اجعل شخص ذو معرفة بالمعايير والجوائز يقوم بمراجعة السيرة الذاتية قبل تسليمها .

## المنشآت الفائزة في الدورة الأولى

### أولاً : القطاع الانتاجي الكبير بالمناصفة بين



شركة الالكترونيات المتقدمة



شركة الجبيل للبتر وكيموايات ( كيميا )



### ثالثاً : القطاع الخدمي الكبير



شركة الاتصالات السعودية

### ثانياً : القطاع الانتاجي المتوسط



شركة صافولا لأنظمة التغليف